

**III Congreso Intercisev  
Buenos Aires - 2019  
Infraestructuras - Sistema seguro -  
Equipamiento vial**

**Título del trabajo  
Construcción de una diplomatura  
Estructura formativa para funcionarios municipales**

Pilar 1 Gestión de la seguridad vial  
Sub tema  
Capacitación

**GRUPO ASEGURADOR LA SEGUNDA  
SEGSER SA**

*Prof. y Lic. Daniel Alfredo Telmo*  
**Grupo Asegurador La Segunda**  
Juan Manuel De Rosas 955  
CP 2000 – Rosario – Pcia. de Santa Fe – Rep. Argentina  
54 034 4201000 – Int. 3461 – Cel 54 0341 155 615 318  
Tel: (0341) 420 1000 - Int. 3410  
[dtelmo@lasegunda.com.ar](mailto:dtelmo@lasegunda.com.ar)

*Referente Sr. Diego Martín*  
**SEGSER SA**  
Formación Profesional  
Segser S.A.  
[dmartin@lasegunda.com.ar](mailto:dmartin@lasegunda.com.ar)

## **Resumen**

Toda política integral de tránsito requiere la aplicación de múltiples medidas que confluyan para lograr la disminución del riesgo. La creciente complejidad del tránsito requiere más tecnología, nuevos diseños, y también nuevos conocimientos.

Las Municipalidades tienen un rol trascendente en el abordaje de la problemática vial, y pueden ser vistas como la primera línea de contacto con el tránsito. El contacto diario y directo con el tránsito es una constante para los municipios.

La Segunda y SEGSER SA buscan realizar un aporte desde el ámbito privado, y favorecer un mejor abordaje de la problemática vial desde el ámbito Municipal. Por eso trabajan para construir un espacio de capacitación destinado a funcionarios municipales y otras entidades relacionadas con las municipalidades, que tienen alguna participación en la atención de aspectos del tránsito - Juzgados de Faltas, defensa Civil, Hospitales, docentes de escuelas municipales, bomberos y otros – y que requieren conocimientos e información actualizada y adecuada para lograr un mejor abordaje.

## **Palabras claves**

Tránsito – Capacitación – Municipios – control

## **Introducción**

De los factores integrantes del tránsito - Mecánico, ambiental, humano y normativo – el que tiene un mayor dinamismo es el mecánico. Continuamente los fabricantes de vehículos mantienen su protagonismo y generan cambios que deben ser respondidos desde los otros factores para mantener el sistema en equilibrio. Esto es así desde que el automóvil surgió como un medio de transporte y se generalizó su uso. Una de las consecuencias que se mantiene constante hasta el presente, es la introducción de tecnologías y técnicas que aumentan la complejidad vial, y como sabemos, cuando más compleja es una cosa más difícil es de controlar. Los conocimientos necesarios para abordar esta complejidad están en continua transformación, y son fundamentales para quienes ejercen controles, y administran medidas tendientes a la prevención y disminuir los niveles de riesgo viales.

Los funcionarios municipales involucrados en la problemática vial constituyen la primera línea de contacto con el tránsito y los transeúntes, con altos niveles de exposición al público y con frecuencia están desprovistos de saberes para aplicar a sus funciones.

La Segunda y SEGSER SA, desde el ámbito privado, trabajan para instalar una herramienta de capacitación para funcionarios municipales y otros, pertenecientes a instituciones estrechamente relacionadas con las Municipalidades y que también tienen alguna intervención en la problemática vial, tales como Juzgados de Faltas, Defensa Civil, Hospitales y otros.

Se piensa esta herramienta en formato de diplomatura a distancia, con elementos y características actualizadas, que faciliten la difusión y la aprehensión de conocimientos. Se cuenta con el apoyo de la Universidad Nacional de Rosario – con quien se firmó un acuerdo de cooperación - poseedora de una rica y sólida experiencia académica a nivel nacional e internacional, y con valiosa experiencia en la administración de plataformas virtuales que brindan formación profesional a distancia.

## **Bosquejo de la propuesta**

### **Destinatarios y administradores**

Esta instancia de formación será ofrecida a Municipalidades, comenzando con aquellas que estén aseguradas en La Segunda, y siguiendo con las que no lo estén, y se agregarán instituciones como Defensa Civil, Juzgados Municipales de Faltas, y otras entidades cercanas al accionar de la municipalidades y relacionadas con el tránsito.

Este ámbito de formación será administrado por SEGSER SA con amplia experiencia en la administración de instancias de formación on-line, con el valioso aporte de La Segunda y de Universidad Nacional de Rosario.

### **La forma**

Teniendo en cuenta las características de los funcionarios municipales en Argentina, La estructura académica de la diplomatura ofrece posibilidades que favorecen la intensión de aportar conocimientos a funcionarios municipales.

En Argentina una diplomatura es un curso con la estructura de un plan de estudios, por lo general de breve duración. Es ofrecida por Universidades públicas y privadas y entidades interesadas en la capacitación en forma presencial o a distancia. Sus contenidos buscan complementar o actualizar ciertos conocimientos, no constituyen un título de grado académico y son vistas como instancias formativas.

Algunas diplomaturas requieren títulos universitarios o terciarios y otras solamente haber cursado el nivel secundario. Las primeras se conocen como diplomaturas superiores y las segundas como diplomaturas universitarias.

La segunda y SEGSER SA, ven a la diplomatura como estructura formativa, de breve duración, que permite el acceso a personas de nivel secundario, y que con un breve recorrido académico, puede proveer conocimientos y herramientas requeridas para el abordaje de varias instancias de la problemática vial desde el ámbito municipal.

## **Objetivos**

### **Generales**

- Realizar un aporte desde lo privado que ayude a un mejor abordaje de la problemática vial desde el ámbito público
- Crear una estructura formativa
- Aportar para la capacitación de funcionarios municipales y otros relacionados con el tránsito

### **Particulares**

- Potenciar los resultados con la participación de La Segunda, SEGSER SA y la Univ. Nacional de Rosario
- Lograr un diseño versátil que promueva un fácil acceso a los participantes
- Diseñar contenidos que ayuden a una mirada global del tránsito como un sistema
- Construir un trayecto formativo siguiendo los lineamientos del paradigma de la movilidad sustentable

## **Conceptos importantes.**

Al momento de abordar el tránsito, encontramos una complejidad que exige variados conocimientos, y por eso es necesario instalar en los contenidos diversos conceptos,

pero dos de ellos son de particular importancia.

1 - Adherimos a la nueva visión que brinda el paradigma de la movilidad, que se fue instalando progresivamente con el aumento de la preocupación de aspectos sociales.

Las nuevas tecnologías y el incremento de la complejidad del tránsito generaron cambios en la concepción de los espacios, la administración del tránsito y la estructura urbana. Se fue consolidando una nueva visión que integraba elementos antes dispersos como el aspecto económico, la sustentabilidad ambiental, la conservación del medio ambiente, la equidad social entre otros. Esta visión generó varios cambios

- el transporte no es un fin sino un medio para satisfacer necesidades humanas
- la sustentabilidad alcanzó una importancia fundamental
- el vehículo privado ya no es el protagonista principal
- se invirtió el enfoque tradicional: el nuevo enfoque pone primero al peatón, luego las bicicletas y motos, seguido por el transporte público y último el automóvil particular.
- proveer a las necesidades del tránsito en forma coherente con las necesidades del medio ambiente
- lograr una mirada globalizada - que incluya todos los aspectos involucrados en el Tránsito – para lograr un equilibrio entre ellos, teniendo al ser humano como protagonista principal

En general, se advierte una marcada transición hacia una visión más amplia de la problemática, que enfatiza las personas más que los medios de transporte. La concepción del tránsito ha variado del paradigma del transporte hacia el modelo de la movilidad sustentable.

2 – El tránsito concebido como un sistema socio técnico, es un concepto relevante que tiende a ordenar la visión de la problemática vial, a lograr una mejor comprensión de la interacción de los factores que intervienen en el tránsito, y a favorecer un mejor abordaje. Además ayuda a situar a los transeúntes como participantes responsables y principales del sistema.

Se requiere un abordaje sistemático que favorezca una visión que distinga componentes, interacciones, riesgos e identifique posibilidades de abordaje.

La visión confusa y desordenada del tránsito, que no atina a distinguir sus componentes y el riesgo que surge de su interacción, genera a su vez intervenciones también confusas que no permiten avizorar objetivos coherentes y alcanzables y tiempos y herramientas adecuadas, para desplegar acciones en el tránsito. En otras palabras, se necesita saber que es el tránsito, y el despliegue del tránsito como un sistema socio técnico nos ayuda a conocerlo con más precisión, por un lado, y establece cimientos que permiten seguir avanzando en instancias posteriores de capacitación, por otro.

### **Estructura: módulos**

#### Concepción de la estructura

Una preocupación del campo de la capacitación es lograr un diseño curricular válido y coherente con las demandas de las competencias requeridas. La estructura modular es una unidad curricular que aplicada al campo de la capacitación laboral, admite una integración coherente con las demandas de competencias laborales. Integra: teoría y práctica, trabajo y formación, contenidos y actividades, modos de evaluación, el estímulo de las actividades cognoscitivas y la motivación, y las cualidades de la persona que se capacita. De acuerdo al proceso de capacitación profesional requerido, el módulo permite:

- desarrollar los elementos de competencia

- centrar las actividades en la solución de una situación problemática derivada de la práctica profesional
- seleccionar y organizar los contenidos en función de las situaciones planteadas
- estructurar los contenidos de acuerdo al aprendizaje propuesto

### **Características de los módulos a implementar en la diplomatura**

#### Diseño flexible

Se piensa en unidades autónomas con contenidos que le dan coherencia y sentido. Independientes entre sí pero articuladas con los demás módulos integrantes de la estructura de la diplomatura, lo que permite que cada uno se refiera y vincule con los elementos de competencia, y se puedan cursar de manera independiente, o cursarlos todos. Esta relativa autonomía le da flexibilidad al diseño.

#### Aportes al desempeño de funcionarios municipales relacionados con el tránsito

Atienden requerimientos propios de los participantes y se organizan en torno a temas de problemas pertenecientes a variados aspectos del tránsito, aportando para el desarrollo del participante como integrante de una institución que se ocupa el tránsito.

Sus contenidos están pensados en función del aporte que hagan a la resolución de los temas propuestos y se basan en una concepción de la enseñanza y el aprendizaje coherentes con la formación de competencias profesionales y con aportes al desempeño como funcionarios que se ocupan de varios aspectos del tránsito, en particular el control. Tienen en cuenta el contexto del proceso de capacitación técnica y profesional mediante la incorporación de particularidades de los actores involucrados.

#### Dinámica de los módulos

Básicamente los módulos están pensados como elementos con contenidos que favorecen un mejor desempeño de las funciones de funcionarios municipales que atienden aspectos del tránsito local generalmente en zona urbana. Y para lograr una



mayor versatilidad, se los concibe como elementos que permiten una dinámica que se adapta a las necesidades del participante de la siguiente manera:

- Propician un panorama más amplio y globalizador de la problemática vial
- Ofrecen la posibilidad de ser abordados en forma independiente del resto, y de esa manera proveer conocimientos sobre un tema particular
- El abordaje en conjunto – simultáneo o no – robustece una visión amplia y más detallada de la problemática vial

Se busca una estructura dinámica y versátil que ofrezca variadas alternativas, de acuerdo a las necesidades de los participantes, y a las competencias propuestas en cada caso.

### **Contenidos pensados**

Los contenidos son vistos como integrantes de un trayecto que va construyendo el escenario del tránsito, acompañado de los lineamientos de la movilidad, que promueve una concepción del ciudadano como el protagonista principal del sistema.

El punto de partida fundamental para una mejor comprensión del tránsito es el abordaje del tránsito como un sistema socio técnico. En el ámbito del tránsito convive la máquina, la tecnología, variadas técnicas y diseños, las normas viales y el factor humano, que se distingue de los demás porque en él reside la voluntad de trasladarse para satisfacer variadas necesidades. Los espacios destinados a la interacción de estos elementos deben ser concebidos, diseñados y utilizados teniendo en cuenta las necesidades humanas.

El despliegue posterior incluye la profundización de los componentes del sistema:

Factores humano, ambiental, mecánico y normativo. Cada uno como un elemento

que desempeña un rol pero en conjunto e interacción con los demás factores. Esta interacción es la causa de la aparición del riesgo, visto éste como la posibilidad de que ocurra un accidente. Así durante el trayecto surge una característica importante de este sistema: que es un sistema riesgoso.

Los riesgos mayoritarios y los nuevos riesgos, producto de la inserción de la tecnología, son causas de continuos accidentes y requieren profundizar su conocimiento. El medio ambiente vial, visto como un escenario donde se desarrolla gran parte del quehacer humano, tiene características, dispositivos y espacios que requieren saberes para usarlos y administrarlos y tienen un sitio en el trayecto.

Las tecnologías aportan variadas posibilidades para el control y también instancias favorables para disminuir el riesgo. Estas tecnologías tienen espacios en todos los actores integrantes del sistema tránsito: en la estructura vial, en la del vehículo, en los saberes necesarios del transeúnte para usarlas, y en las normas que las instituyen como medios de control.

Las normas son importantes para toda la sociedad, pero en relación al tránsito están estrechamente ligadas al riesgo y al control, y en este caso teniendo en cuenta los participantes de la diplomatura y su condición de funcionarios públicos, las normas justifican y fundamentan su tarea, de manera que ocupan un puesto importante en el trayecto.

Todo el trayecto es acompañado por el concepto de movilidad, y desde esa perspectiva se va delineando el recorrido y se explican las variadas circunstancias que surgen en el tránsito.

### **Estructura definida**

Desde el ámbito privado, La Segunda y SEGSER SA con la colaboración de la Universidad Nacional de Rosario, desean instalar una instancia formativa para

aportar a la capacitación de funcionarios que tienen un estrecho contacto con el tránsito, y que ejecutan tareas de control, fiscalización y educación, para disminuir el riesgo desde una actitud preventiva, en el marco que ofrece el concepto de la movilidad sustentable.

La estructura modular inserta en una diplomatura que permita el acceso a personas con nivel secundario, con un trayecto no mayor a 5 meses, con contenidos ubicados en un trayecto que favorezca una mirada globalizada con aportes para los requerimientos de las funciones de los participantes, constituyen los lineamientos principales de esta instancia formativa, que en forma de diplomatura, se desea poner a disposición de funcionarios de entidades públicas para favorecer un mejor desempeño de sus funciones.

### **Comentarios finales**

Las entidades privadas, aunque carecen de los medios del estado para resolver la problemática vial, sin embargo desde el ámbito de sus saberes y posibilidades, pueden hacer importantes aportes que acompañen la ejecución de políticas públicas que aborden el tránsito para favorecer la disminución del riesgo vial y los accidentes viales.